

SKUPŠTINA

Broj: 1-103-4800/6-11-2026

Zagreb, 29.06.2026.

Na temelju članka 24. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) te Poslovnika o radu Skupštine Hrvatske obrtničke komore, Skupština Hrvatske obrtničke komore na 15. sjednici održanoj 29.06.2026. donosi sljedeću

ODLUKU

I.

Prihvaća se Kodeks ponašanja dužnosnika Hrvatske obrtničke komore, područnih obrtničkih komora i udruženja obrtnika.

II.

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.

Predsjednik
Hrvatske obrtničke komore
Dalibor Kratochvil



O tome obavijest:

1. Uredu predsjednika
- ② POK/UO - mailom
3. Službi za pravne i opće poslove
4. Pismohrani



**HRVATSKA
OBRTNIČKA
KOMORA**

KODEKS PONAŠANJA

**DUŽNOSNIKA HRVATSKE OBRTNIČKE KOMORE, PODRUČNIH OBRTNIČKIH
KOMORA I UDRUŽENJA OBRTNIKA**

Lipanj 2026.

SADRŽAJ

I. UVODNE ODREDBE.....	2
II. NAČELA PONAŠANJA.....	2
III. SUKOB INTERESA	3
IV. ODNOS PREMA ČLANOVIMA, KOLEGAMA I JAVNOSTI.....	3
V. POVJERLJIVOST I ZAŠTITA INFORMACIJA	4
VI. DAROVI I POGODNOSTI.....	4
VII. PRAVILA ODIJEVANJA I VANJSKOG IZGLEDA	4
VIII. ODGOVORNOST, PRIMJENA I NADZOR.....	5
IX. ZAVRŠNE ODREDBE	5

Na temelju članka 24. Statuta Hrvatske obrtničke komore (NN 106/14, 84/2016, 21/2018) Skupština Hrvatske obrtničke komore na 15. sjednici održanoj 29. lipnja 2025. godine donosi sljedeći

KODEKS PONAŠANJA

DUŽNOSNIKA HRVATSKE OBRTNIČKE KOMORE, PODRUČNIH OBRTNIČKIH KOMORA I UDRUŽENJA OBRTNIKA

I. UVODNE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Kodeksom ponašanja dužnosnika Hrvatske obrtničke komore, područnih obrtničkih komora i udruženja obrtnika (dalje u tekstu: **Kodeks**) utvrđuju se načela, vrijednosti i pravila ponašanja koja su obvezujuća za sve dužnosnike u tijelima Hrvatske obrtničke komore, područnih obrtničkih komora, udruženja obrtnika i osoba po ovlaštenju (dalje u tekstu: **Dužnosnici**).

Cilj Kodeksa je promicanje etičkih načela, profesionalnog integriteta i povjerenja u rad dužnosnika te očuvanje njihova ugleda, dostojanstva i vjerodostojnosti.

Kodeks služi kao etički okvir i vodič za odgovorno, transparentno i nepristrano obnašanje dužnosti, u interesu obrtnika i javnosti.

Kodeks se primjenjuje na sve

II. NAČELA PONAŠANJA

Članak 2.

Dužnosnici u svom radu i javnom djelovanju dužni su poštovati sljedeća načela:

1. Načelo zakonitosti i odgovornosti

Dužnosnici postupaju u skladu sa zakonima, statutima HOK-a, područnih obrtničkih komora i udruženja obrtnika, drugim aktima te snose osobnu i profesionalnu odgovornost za svoje odluke i postupke.

2. Načelo integriteta i poštenja

Dužnosnici djeluju savjesno, pošteno i u interesu jedinstvenog komorskog sustava, izbjegavajući svaku zloupotrebu povjerenja ili položaja.

3. Načelo neovisnosti i nepristranosti

Dužnosnici odluke donose na temelju činjenica i zakonskih propisa, uz poštivanje stavova komorskog sustava čiji su predstavnici u tijelima, bez utjecaja osobnih, političkih, poslovnih ili drugih interesa.

4. Načelo transparentnosti i javnosti rada

Dužnosnici promiču otvorenost, dostupnost informacija i komunikaciju s članovima i javnošću.

5. Načelo korektnosti i međusobnog poštovanja

Odnosi među dužnosnicima i prema članovima temelje se na uvažavanju, pristojnosti i kulturi dijaloga.

6. Načelo profesionalnosti i dostojanstva dužnosti

Dužnosnici svojim ponašanjem, govorom, odijevanjem i odnosom prema drugima čuvaju ugled i dostojanstvo dužnosničke funkcije.

III. SUKOB INTERESA

Članak 3.

Dužnosnici ne smiju koristiti svoj položaj, informacije ili utjecaj stečen u obnašanju dužnosti radi osobne, obiteljske ili poslovne koristi

Sukob interesa postoji i kada dužnosnik, član njegove obitelji ili osoba s kojom je povezan ostvaruje korist iz poslovnog odnosa s jedinstvenim komorskim sustavom.

Članak 4.

U situacijama u kojima može nastati stvarni, potencijalni ili prividni sukob interesa, dužnosnik ne može sudjelovati u odlučivanju.

Kad je osobni interes dužnosnika utjecao ili se može smatrati da je utjecao, osoba koja ima saznanja, dužna je prijaviti sukob interesa Sudu časti Hrvatske obrtničke komore.

U slučaju sukoba interesa, u pogledu pitanja koja nisu propisana ovim Kodeksom, primjenjuju se posebni propisi kojima se uređuje sukob interesa.

IV. ODNOS PREMA ČLANOVIMA, KOLEGAMA I JAVNOSTI

Članak 5.

Dužnosnici su dužni prema svim članovima, kolegama, partnerima i javnosti odnositi se s poštovanjem, uvažavanjem i pristojnošću, bez diskriminacije i omalovažavanja.

Komunikacija mora biti primjerena, kako u izravnom kontaktu, tako i u elektroničkoj komunikaciji i na društvenim mrežama.

Dužnosnici su dužni promicati ugled jedinstvenog komorskog sustava i obrtnika, suzdržati se od izjava i ponašanja koje mogu štetiti istima te poticati kulturu dijaloga i međusobnog povjerenja.

U javnim nastupima dužnosnici izražavaju službene stavove jedinstvenog komorskog sustava te jasno razlikuju osobne od institucionalnih mišljenja.

Dužnosnici su odgovorni i za javno iznesene stavove na društvenim mrežama i drugim oblicima elektroničke komunikacije kada se isti mogu dovesti u vezu s njihovom dužnosničkom funkcijom ili ugledom jedinstvenog komorskog sustava.

V. POVJERLJIVOST I ZAŠTITA INFORMACIJA

Članak 6.

Dužnosnici su dužni čuvati povjerljive, osobne i poslovne podatke do kojih dođu tijekom obnašanja dužnosti.

Zabranjeno je iznošenje ili korištenje povjerljivih informacija na način koji može narušiti interese ili ugled jedinstvenog komorskog sustava i njegovih članova.

Obveza čuvanja povjerljivosti traje i nakon prestanka obnašanja dužnosti.

Dužnosnici su obvezni postupati u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka (GDPR) .

Neovlašteno dijeljenje dokumenata, zapisnika ili odluka smatra se težom povredom dužnosti.

Namjerno ili ponovljeno neovlašteno dijeljenje povjerljivih informacija smatra se osobito teškom povredom dužnosti.

VI. DAROVI I POGODNOSTI

Članak 7.

Dužnosnici ne smiju primati darove, usluge ili pogodnosti koji bi mogli utjecati na njihovu nepristranost ili stvoriti dojam sukoba interesa.

Dopušteni su samo simbolični darovi male materijalne vrijednosti, uobičajeni u poslovnoj komunikaciji (primjerice promotivni materijali, prigodni suveniri i slično), a koji ne stvaraju obvezu uzvraćanja niti utječu na nepristranost dužnosnika.

Dužnosnici ne smiju tražiti niti prihvaćati usluge, popuste, povlastice ili pogodnosti u zamjenu za obavljanje svoje dužnosti.

VII. PRAVILA ODIJEVANJA I VANJSKOG IZGLEDA

Članak 8.

Dužnosnici su dužni svojim izgledom i odijevanjem odražavati dostojanstvo funkcije i profesionalni ugled jedinstvenog komorskog sustava.

Tijekom sjednica, službenih sastanaka i javnih događanja preporučuje se poslovni stil odijevanja.

U neformalnim prigodama dopušten je umjereno ležeran stil, uz poštovanje načela urednosti i profesionalnosti.

Dužnosnici trebaju voditi računa o osobnoj urednosti i kulturi neverbalne komunikacije.

VIII. ODGOVORNOST, PRIMJENA I NADZOR

Članak 9.

Povrede Kodeksa prijavljuju se Sudu časti, koji o istima odlučuje.

Iznimno od st. 1. ovog članka, u slučaju povrede pravila odijevanja i vanjskog izgleda, predsjedavajući sjednice tijela ili nalogodavac aktivnosti može Dužnosniku izreći opomenu.

IX. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 10.

Kodeks se objavljuje na službenim mrežnim stranicama HOK-a i dostavlja elektroničkim putem svim Dužnosnicima, područnim obrtničkim komorama i udruženjima obrtnika.

Dostavom Kodeksa Dužnosniku prilikom stupanja na dužnost, isti preuzima obvezu poštivanja i pridržavanja pravila propisanih Kodeksom.

Izmjene i dopune ovoga Kodeksa donose se isključivo u pisanom obliku, odlukom Skupštine Hrvatske obrtničke komore.

Ovaj Kodeks stupa na snagu i primjenjuje se od 29.06.2026. godine.

Broj: 1-103-4800/6-11-2026

Zagreb, 29.06.2026.

Predsjednik
Hrvatske obrtničke komore
Dalibor Kratochvil

